

**Министерство социальной политики
Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания
граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа города Бор»
Нижегородской области 606440 Нижегородская область, г. Бор, ул. Луначарского, д. 40
8(83159)9-14-50**

Утверждено
приказом директора
ГБУ «УСОГПВИИ г.о.г. Бор»
№ 78 от 01.06.2023

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке предоставления отдельным категориям граждан специализированной транспортной услуги «Социальное такси» в государственном бюджетном учреждении «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа города Бор»

2023 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано и утверждено на основании и в соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 N 442-ФЗ, Законом от 5 ноября 2014 г. N 146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области».

1.2. Предоставление специализированной транспортной услуги отдельным категориям граждан службой "Социальное такси" (далее - транспортная услуга) осуществляется в целях социальной интеграции в общество людей с ограниченными возможностями здоровья, создания условий для беспрепятственного передвижения и обеспечения доступа маломобильных граждан к социально значимым объектам.

1.3. Назначение службы «Социальное такси» - предоставление дополнительной (не входящей в гарантированный государством федеральный и территориальный комплекс социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам) социальной услуги по транспортному обслуживанию инвалидов и граждан пожилого возраста, постоянно проживающих на территории г.о.г. Бор.

1.4. Предоставление транспортных услуг осуществляется на базе отделения срочного социального обслуживания государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа города Бор» (далее – Учреждение).

1.5. Для организации предоставления транспортных услуг в Учреждении введены штатные единицы водителя и диспетчера Службы.

1.6. Предоставление транспортной услуги в Учреждении осуществляется специализированным транспортным средством, предназначенном для перевозки инвалидов-колясочников, а именно: ГАЗель, оборудованная электроподъемником для инвалидов-колясочников и определительными знаками.

1.7. В связи с производственной необходимостью диспетчер службы «Социальное такси» по согласованию с руководителем Учреждения для оказания услуги вправе предоставить другое транспортное средство без электроподъемника и определительных знаков, если заявка поступила не от инвалида-колясочника.

1.8. Расходы на организацию работы и содержание социального такси, а также расходы, связанные с предоставлением льготного обслуживания инвалидов, осуществляется в пределах ассигнований, ежегодно предусматриваемых на эти цели в областном бюджете.

2. Категории граждан, имеющих право на предоставление транспортной услуги:

2.1. Право на предоставление транспортной услуги имеют следующие категории граждан, состоящие на регистрационном учете по месту жительства или месту пребывания на территории Нижегородской области (далее - потребитель услуги):

2.1.1. Инвалиды с нарушением функций опорно-двигательного аппарата, в том числе инвалиды-колясочники;

2.1.2. Дети-инвалиды;

2.1.3. Инвалиды по зрению, имеющие III степень ограничения способности к трудовой деятельности (I группу инвалидности);

2.1.4. Инвалиды Великой Отечественной войны;

2.1.5. Лица старше 70 лет, имеющие значительные затруднения в передвижении (передвигающиеся при помощи технических средств);

2.1.6. Сопровождающие лица указанных категорий граждан;

2.1.7. Организованные группы инвалидов по заявкам общественных организаций инвалидов, занимающихся реабилитацией, адаптацией инвалидов на территории городского округа город Бор.

2.1.8. Лица из числа военнослужащих СВО и членов их семей

2.2. Категории граждан, перечисленных в пункте 2.1. именуется в дальнейшем потребителем услуги.

3. Виды социально значимых объектов, для посещения которых организуется предоставление транспортной услуги:

3.1. В перечень социально-значимых объектов относятся:

- органы и учреждения социальной защиты и социального обслуживания населения;
- лечебно-профилактические учреждения;
- органы медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов;
- организации, обеспечивающие протезно-ортопедическими изделиями и средствами реабилитации;
- отделения пенсионного фонда Российской Федерации;
- фонд социального и медицинского страхования Российской Федерации;
- налоговые органы;
- органы судебной власти и прокуратуры;
- службы занятости населения;
- осуществление организации инвалидов, ветеранов, пенсионеров;
- учреждения физической культуры и спорта;
- учреждения образования;
- учреждения культуры.

4. Условия предоставления транспортной услуги.

4.1. Предоставление транспортной услуги осуществляется в течение рабочей недели в соответствии с режимом рабочего времени Учреждения.

4.2. Предоставление транспортной услуги Службой осуществляется в пределах городского округа город Бор и в исключительных случаях за его пределами на территории Нижегородской области, но в радиусе не более 100 км.

4.3. При посещении социально значимых объектов, перечисленных в пунктах 3.1., при наличии выданного лечебно-профилактическим учреждением направления по месту жительства потребителя услуги, если эти объекты расположены за пределами муниципального образования, на территории которого находится Служба, оплата производится в размере 100% стоимости тарифа согласно Приложения №3.

4.4. Если количество заявок превышает возможность их исполнения, то первоочередным правом на предоставление транспортной услуги пользуются инвалиды и дети-инвалиды с патологией опорно-двигательного аппарата, в том числе инвалиды-колясочники.

4.5. Заявка на предоставление транспортной услуги не принимается:

- в случае наличия ранее зарегистрированных заявок на заказанное время;
- в случае нарушения требования п. 5.10. настоящего Положения более двух раз;
- в случае отказа потребителя услуги в предоставлении информации о категории в соответствии с разделом 2 настоящего Положения, адресе места жительства (пребывания) и социально значимом объекте;
- в случае следования в места, не предусмотренные разделом 3 Положения.

4.6. Транспортная услуга не предоставляется:

- в случае несоответствия данных о потребителе услуги, выявленных в ходе проверки документов водителем транспортного средства данным, сообщенным диспетчеру Службы при приеме заявки;
- в случае посещения мест, не предусмотренных разделом 3 Положения.

4.7. В функции предоставления транспортных услуг не входят:

- помощь в межэтажной транспортировке, а также доставку от (до) подъезда социально значимого объекта;
- перевозка грузов;
- доставка лиц для оказания скорой медицинской помощи.

4.8. Потребители услуги для посещения социально значимых объектов имеют право брать с собой в поездку одного сопровождающего.

5. Порядок предоставления транспортной услуги.

5.1. Заявка на предоставление транспортной услуги (далее - Заявка) подается лицом, обращающимся за оказанием услуги (далее - Заявитель), по телефону диспетчеру Службы (далее - Диспетчер) (Приложение № 1).

5.2. Прием Заявок осуществляется Диспетчером в соответствии с режимом рабочего времени Учреждения.

5.3. Прием Заявки осуществляется Диспетчером не позднее, чем за три рабочих дня до дня предоставления транспортной услуги. Заявка может быть принята в более поздние сроки, но не позднее, чем за один рабочий день до нее, при отсутствии зарегистрированных заявок на предполагаемую дату поездки.

5.4. При приеме Заявки Диспетчером фиксируется:

- дата и время поступления Заявки;
- фамилия, имя, отчество Заявителя;
- домашний адрес и телефон Заявителя;
- категория Заявителя (в соответствии с пунктом 2.1. настоящего Положения);
- дата и время оказания услуги, продолжительность предоставления услуги, объект назначения;
- цель поездки;
- наличие сопровождающего.

5.5. Заявитель обязан сообщить точную и достоверную информацию о себе, в том числе - адрес проживания и номера контактных телефонов, о дате и времени предоставления транспортной услуги, цели поездки и объекте назначения.

5.6. Диспетчер при приеме Заявки проверяет:

- информацию, подтверждающую право Заявителя на получение транспортной услуги;
- соответствие объекта назначения разделу 3 настоящего Положения.

5.7. Диспетчер анализирует возможность предоставления транспортной услуги в указанное Заявителем время, наличие других Заявок на очереди, составляет маршрут движения и обеспечивает выполнение Заявки.

5.8. После проверки и анализа всей информации, Диспетчер принимает решение и сообщает Заявителю о возможности предоставления транспортной услуги.

5.9. При необходимости согласования решения о возможности предоставления транспортной услуги с УСЗН городского округа г. Бор в соответствии с абзацем 2 пункта 4.2 Диспетчер, сообщает Заявителю о принятом решении не позднее 3-х часов с момента регистрации заявки.

5.10. В случае отказа от поданной заявки Заявитель обязан не менее чем за 2 часа до времени подачи транспортного средства сообщить об этом Диспетчеру с указанием причины отказа от предоставления транспортной услуги.

5.11. При посадке в транспортное средство Заявитель предъявляет водителю документ, удостоверяющий личность. При соответствии данных документа данным заявки Заявитель приобретает статус потребителя услуги.

5.12. До начала поездки водитель уточняет у потребителя услуги конечную цель и продолжительность поездки. Изменение конечной цели поездки не допускается.

5.13. По окончании поездки водитель заполняет договор на предоставление транспортной услуги (далее - Договор) с указанием пройденного километража, времени начала и окончания поездки, продолжительность ожидания и сумма оплаты за транспортную услугу. Потребитель услуги или его представитель заверяют Договор собственной подписью.

5.14. Водитель получает с потребителя услуги причитающиеся денежные средства, выдает ему **кассовый чек**.

5.15. Договоры на предоставление транспортной услуги по возвращении сдаются заведующему отделением срочного социального обслуживания Учреждения. Последний заносит информацию из Договора в журнал регистрации заявок и карточки персонального учета полученных потребителем услуг (Приложение № 2).

6. Условия и порядок оплаты транспортной услуги

6.1. Транспортная услуга предоставляется потребителям услуги на условиях полной оплаты.

6.2. Стоимость транспортной услуги для целей настоящего Положения определяется в расчете на 1 км пробега и 1 час простоя транспортного средства, исходя из расходов, связанных с оказанием транспортной услуги, за исключением фонда оплаты труда сотрудников службы (Приложение № 3).

6.3. Оплата за предоставление транспортной услуги осуществляется потребителем услуги для посещения социально значимых объектов в размере 100% стоимости тарифа согласно Приложения №3.

6.4. Нормативное время ожидания водителем потребителя услуги до начала поездки составляет не более 30 минут, во время поездки - не более 2 час. 30 мин. Время ожидания от 30 минут либо 2 часов 30 минут, соответственно, и больше оплачивается потребителем услуги в размере 100 процентов стоимости простоя автотранспортного средства.

В случае превышения установленного времени ожидания до начала поездки водитель транспортного средства может покинуть адрес заказа по разрешению заведующего отделением срочного социального обслуживания Учреждения.

6.5. Оплату за предоставленную транспортную услугу потребитель услуги производит водителю по окончании поездки на основании Договора.

6.6. Наличные средства, полученные в качестве оплаты за предоставленную транспортную услугу, сдаются водителем в кассу в соответствии с порядком, утвержденным в Учреждении.

6.7. Тарифы на предоставление дополнительной платной услуги «Социальное такси» разрабатываются в Учреждении самостоятельно и утверждаются его руководителем.

6.9. Средства, полученные за оказание транспортных услуг от потребителей услуги, направляются в равных долях на дальнейшее развитие социального обслуживания и стимулирование труда работников Учреждения.

Приложение № 3
к Положению «О порядке предоставления отдельным категориям граждан специализированной транспортной услуги «Социальное такси» в государственном бюджетном учреждении «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа города Бор» №_78 от 01.06.2023 г. _____

Тарифы на транспортные услуги «Социальное такси», предоставляемые ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор»

№ п/п	Стоимость специализированной транспортной услуги «Социальное такси»	Значение (руб.)
1.	в расчете на 1 км пробега автомобиля *	24,0
2.	в расчете на 1 час простоя автомобиля:	
	- в зимнее время (с учетом работы двигателя 50% времени простоя)	150,0
	- в летнее время	60,0

Тарифы на дополнительные социальные услуги «Социальное такси», предоставляемые ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор» за пределами г.о.г. Бор (по Нижегородской области).

№ п/п	Стоимость специализированной транспортной услуги «Социальное такси»	Значение (руб.)
1.	в расчете на 1 км пробега автомобиля	24,0
2.	в расчете на 1 час простоя автомобиля:	
	- в зимнее время (с учетом работы двигателя 50% времени простоя)	150,0
	- в летнее время	60,0

- Минтранс РФ. Распоряжение от 14.03.2008 N AM-23-р

Услуга «Социальное такси» Калькуляция на услугу «Социальное такси» Исходя из фактических затрат на 2023 год

<u>Наименование статей</u>	<u>Сумма в год, рублей</u>
<u>ГСМ (бензин+масло)</u>	<u>43681,00+3000=46681,00</u>
<u>Текущий ремонт+ ТО(запчасти+работы)</u>	<u>47903,00</u>
<u>Медицинские осмотры(предрейсовый, послерейсовый, мед. справка)</u>	<u>(70+70)*105=14700,00</u>
<u>ОСАГО</u>	<u>4682</u>
<u>Повышение квалификации</u>	<u>750</u>
<u>Расходные материалы(бумага, ручки и т.п.)</u>	<u>1000</u>
<u>Амортизация</u>	<u>=</u>
<u>Итого стоимость</u>	<u>115716,00</u>

Пробег за 2023 год а/м ГАЗ 32213 рег. Номер Е 167 КМ 152 составил 4821,50км
115716, /4821,50=24,00-затраты на 1 км

Приложение № 1
к Положению «О порядке предоставления
отдельным категориям граждан
специализированной транспортной услуги
«Социальное такси»
ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор»

Бланк заявки
на предоставление транспортной услуги Службой «Социальное такси»

Дата выполнения заказа _____

Получатель транспортной услуги _____

Сопровождающий _____

Адрес регистрации и телефон получателя транспортной услуги _____

Место посадки _____

Место высадки _____

Время высадки	Показания спидометра при посадке	Время высадки	Показание спидометра при высадке	Время ожидания	Сумма к оплате (руб.)	Подпись клиента

Подпись специалиста _____

Подпись водителя _____

к Положен
граждан сп
в государст
граждан по

Журнал регистрации заявок на дополнительные социальные услуги «Социальное такси», пред
граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа

№ п/п	Дата и время подачи заявки	ФИО	Адрес регистрации и телефон	Категор-рия	Дата и время подачи транспорта	О на
1	2	3	4	5	6	

